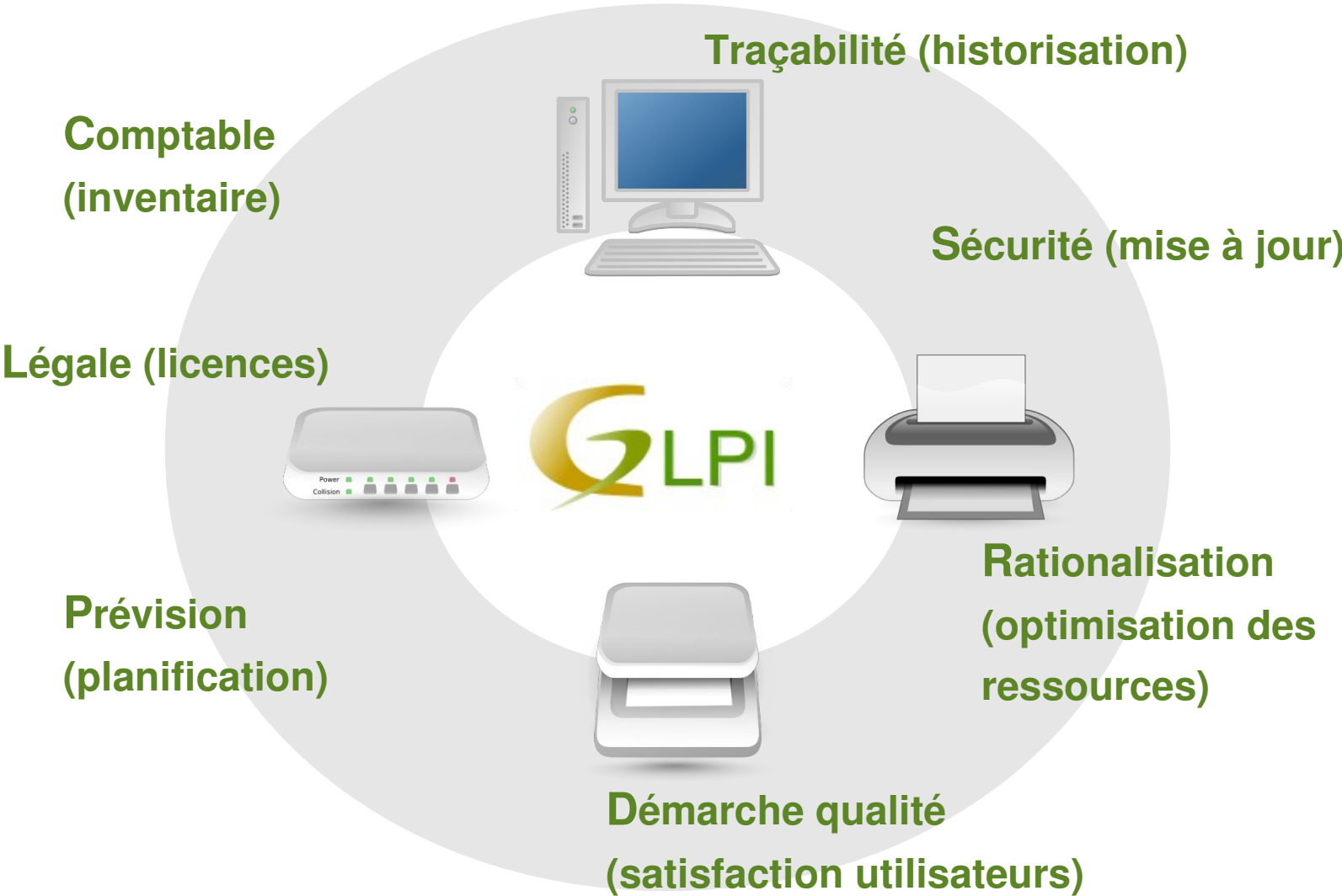
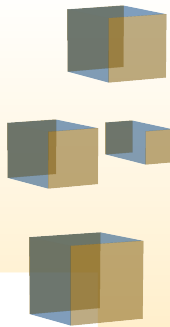


Le projet GLPI



Gérez votre parc
informatique
**L'ESPRIT
LIBRE !**

Des besoins hétérogènes



Une solution à forte valeur ajoutée

- ✓ **Application Full Web**
- ✓ **Gestion et suivi de l'inventaire**
- ✓ **Helpdesk avec utilisation de règles métier**
- ✓ **Gestion multi-entités (multi-parcs, multi-structures)**
- ✓ **Gestion des contrats et des informations financières**
- ✓ **Gestion et suivi des consommables**
- ✓ **Base de connaissances / FAQ**
- ✓ **Statistiques et rapports**
- ✓ **Gestion des réservations**



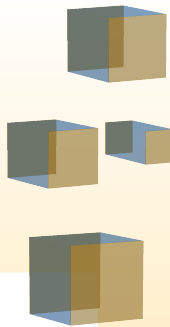
Diffusé sous licence GPL

Licence qui vous garantit les droits suivants :

- ✓ La liberté d'exécuter GLPI, pour n'importe quel usage ;
- ✓ La liberté d'étudier le fonctionnement de GLPI et de l'adapter à vos besoins ;
- ✓ La liberté de redistribuer des copies de GLPI (sous licence GPL) ;
- ✓ La liberté d'améliorer GLPI et de rendre publiques vos modifications afin que l'ensemble de la communauté en bénéficie (sous licence GPL).



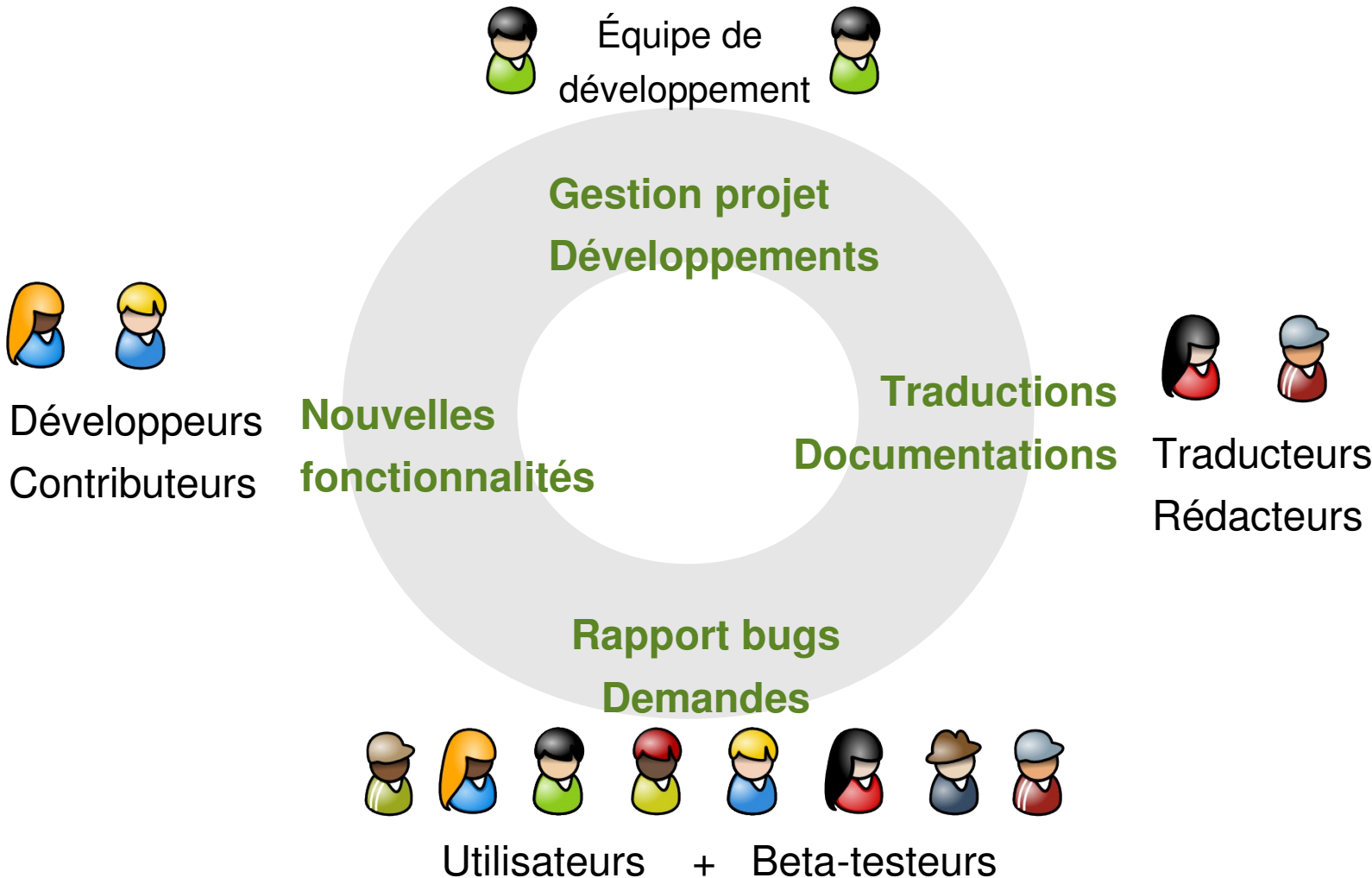
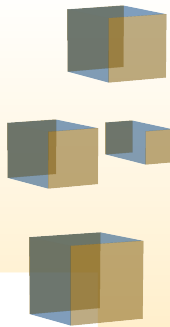
Quelques chiffres...



Le projet GLPI c'est :

- ✓ Une association : Indepnet (structure de développement) ;
- ✓ 100 000 lignes de code ;
- ✓ 1 version tous les 6 mois depuis 2003 ;
- ✓ + de 60 greffons proposés par la communauté ;
- ✓ + de 20 langues disponibles ;
- ✓ + de 243 000 téléchargements ;
- ✓ + de 440 000 postes gérés
au sein de 1197 structures référencées ;
- ✓ + de 4500 utilisateurs sur le forum communautaire.

Un développement collaboratif



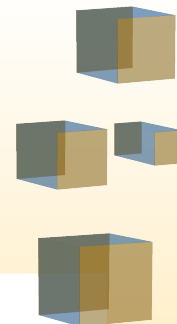
Rapide à déployer



- ✓ Pré-requis techniques minimums
 - ➔ Serveur Apache/PHP/Mysql
- ✓ Mise en production immédiate
- ✓ Communication avec des annuaires existants (LDAP, Active Directory, CAS...)

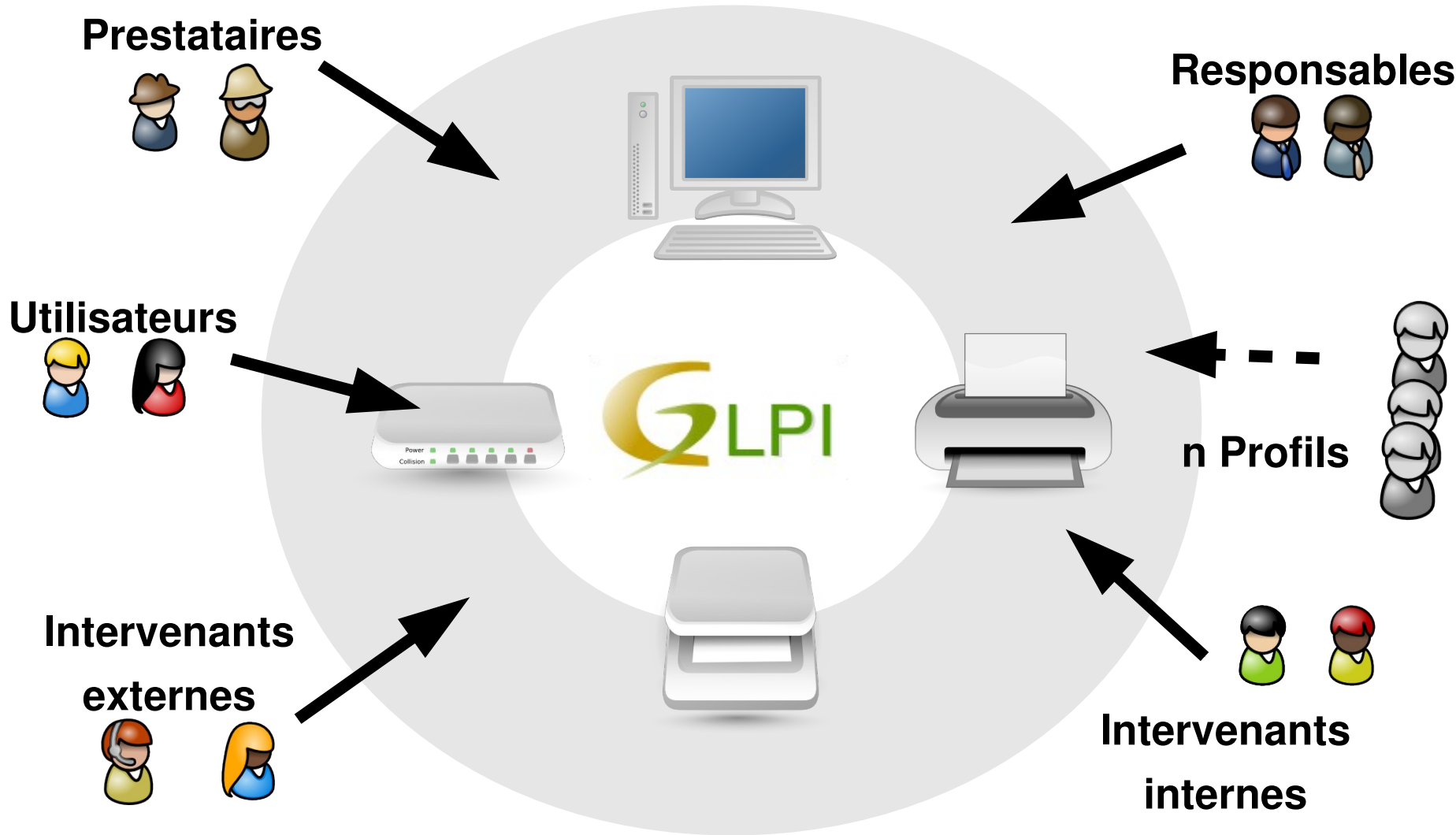


Simple à utiliser



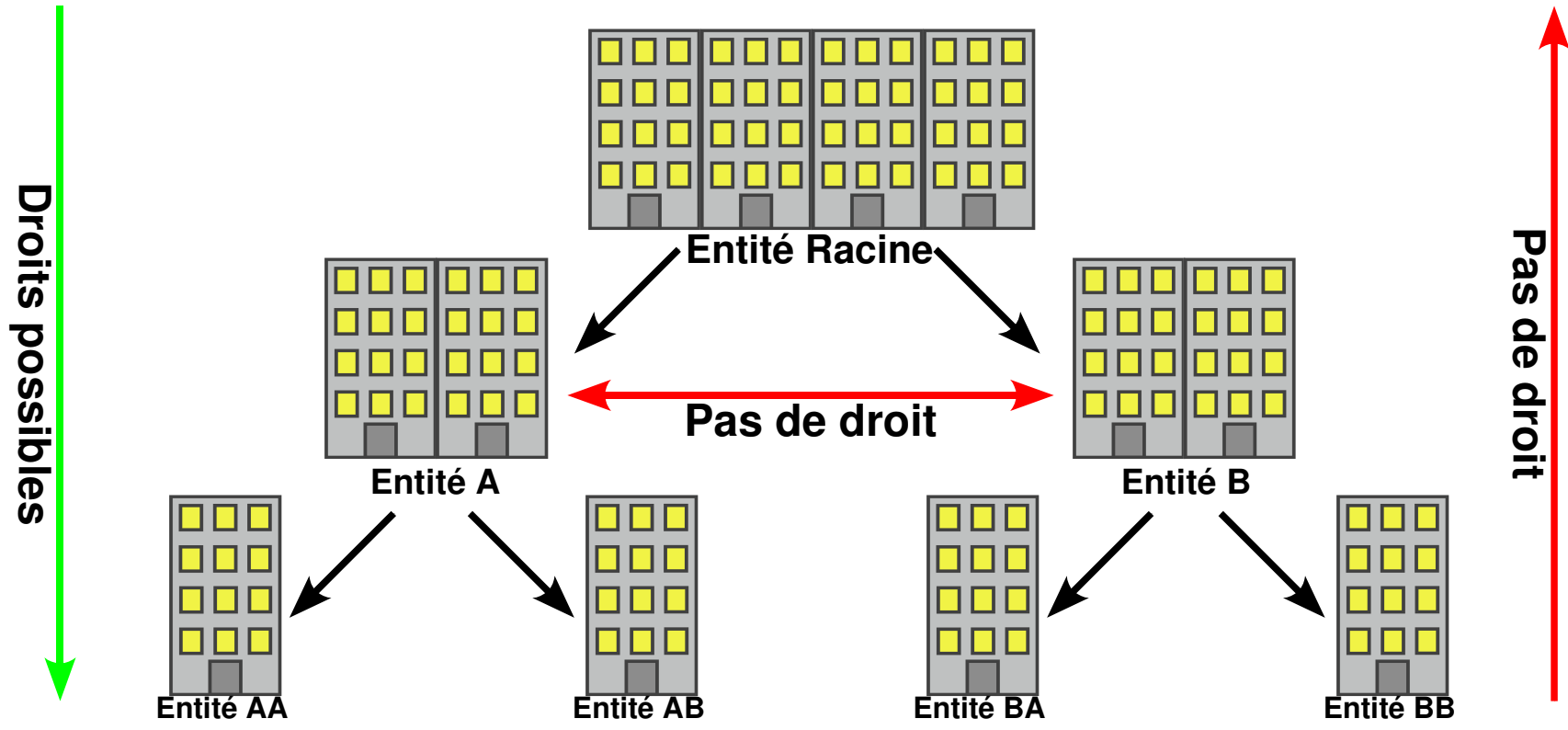
- ✓ Accessible depuis un simple navigateur Web
- ✓ Interface paramétrable
- ✓ Utilisation intuitive
- ✓ International (français, anglais, espagnol, russe, chinois...)
- ✓ Moteurs de recherche avancée
- ✓ Export PDF et tableur
- ✓ Ajout aisé de fonctionnalités grâce au système de greffons (import CSV, gestion de projets...)

Acteurs de l'application

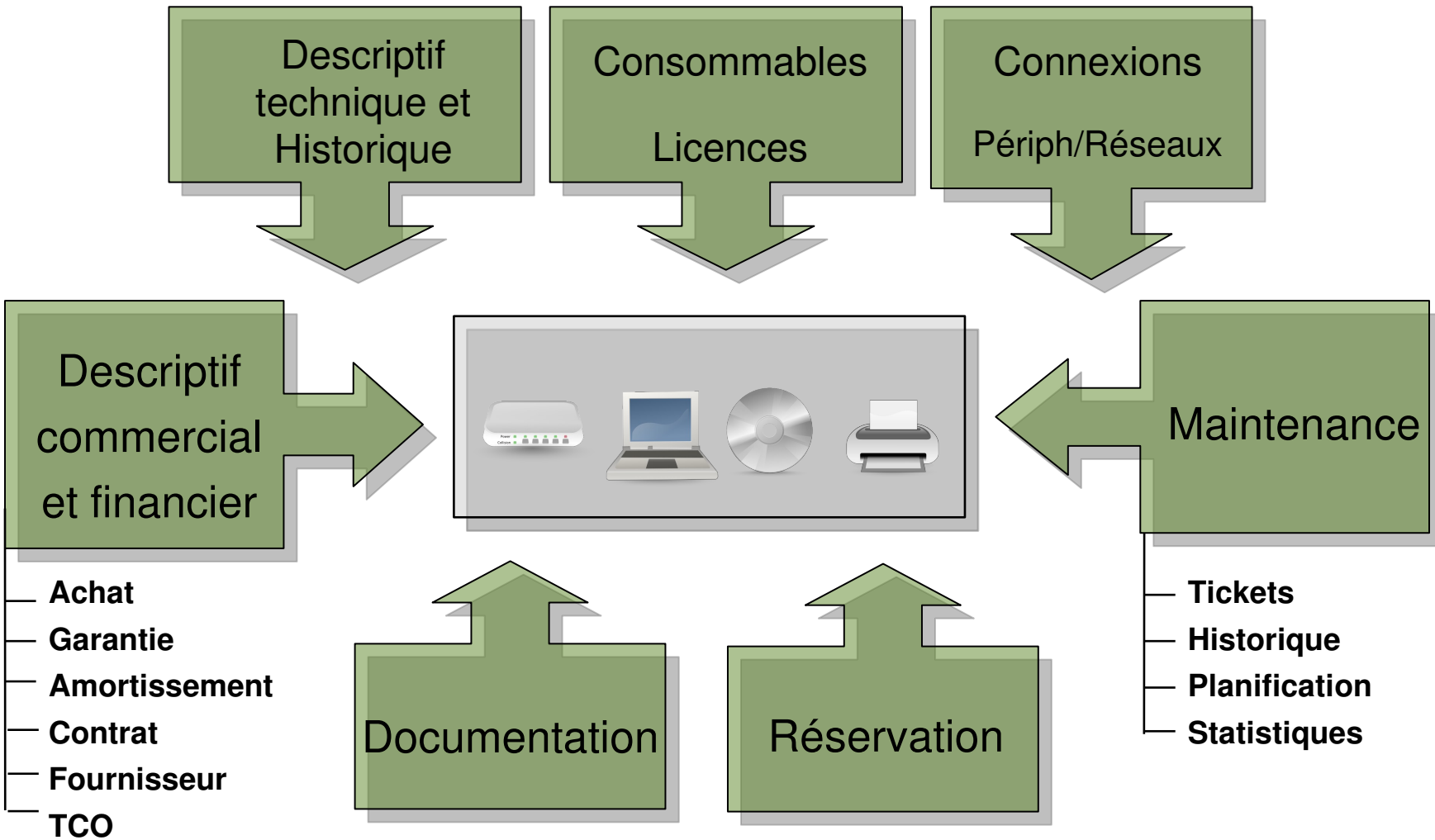
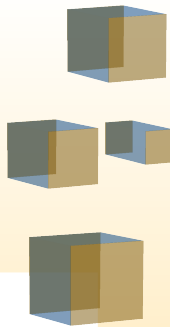


Gestion multi-entités (sites / parcs)

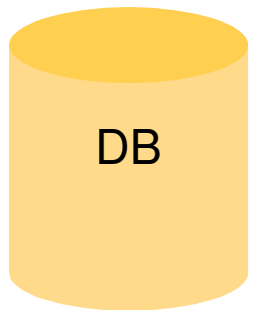
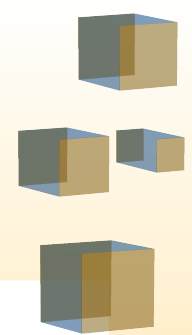
- Gestion de plusieurs entités / entreprises / structures
- Gestion segmentée des parcs
- Organisation hiérarchique des entités
- Vision récursive



Gestion de l'inventaire

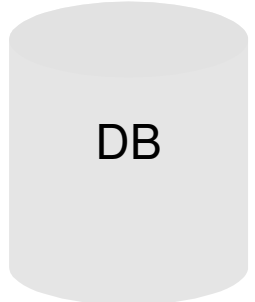


Synchronisation OCS NG / GLPI

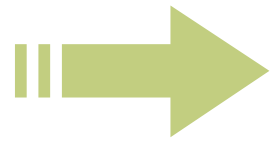


OCS NG
inventory

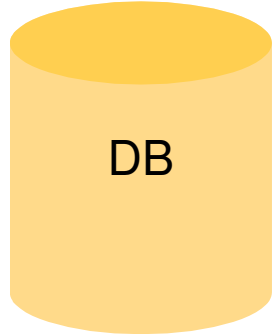
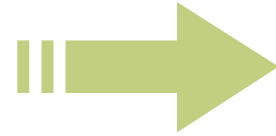
...



OCS NG
inventory



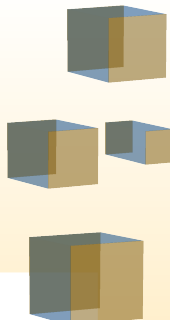
- Ordinateurs
- Périphériques internes
- Logiciels
- Périphériques externes
- Moniteurs
- Imprimantes
- Fabricants



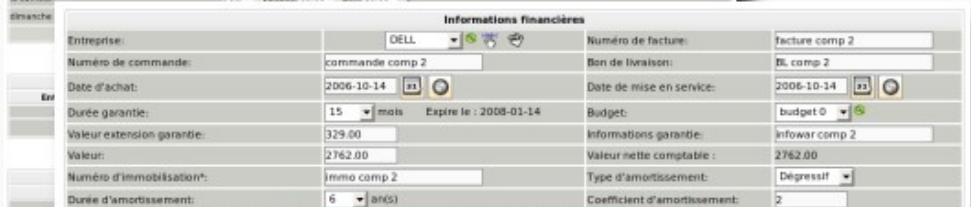
GLPI

Importation
Synchronisation
Mode d'importation


Gestion financière




- ✓ Gestion des informations commerciales et financières (achat, garantie et extension, amortissement)



- ✓ Gestion des fournisseurs (fabricants, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés

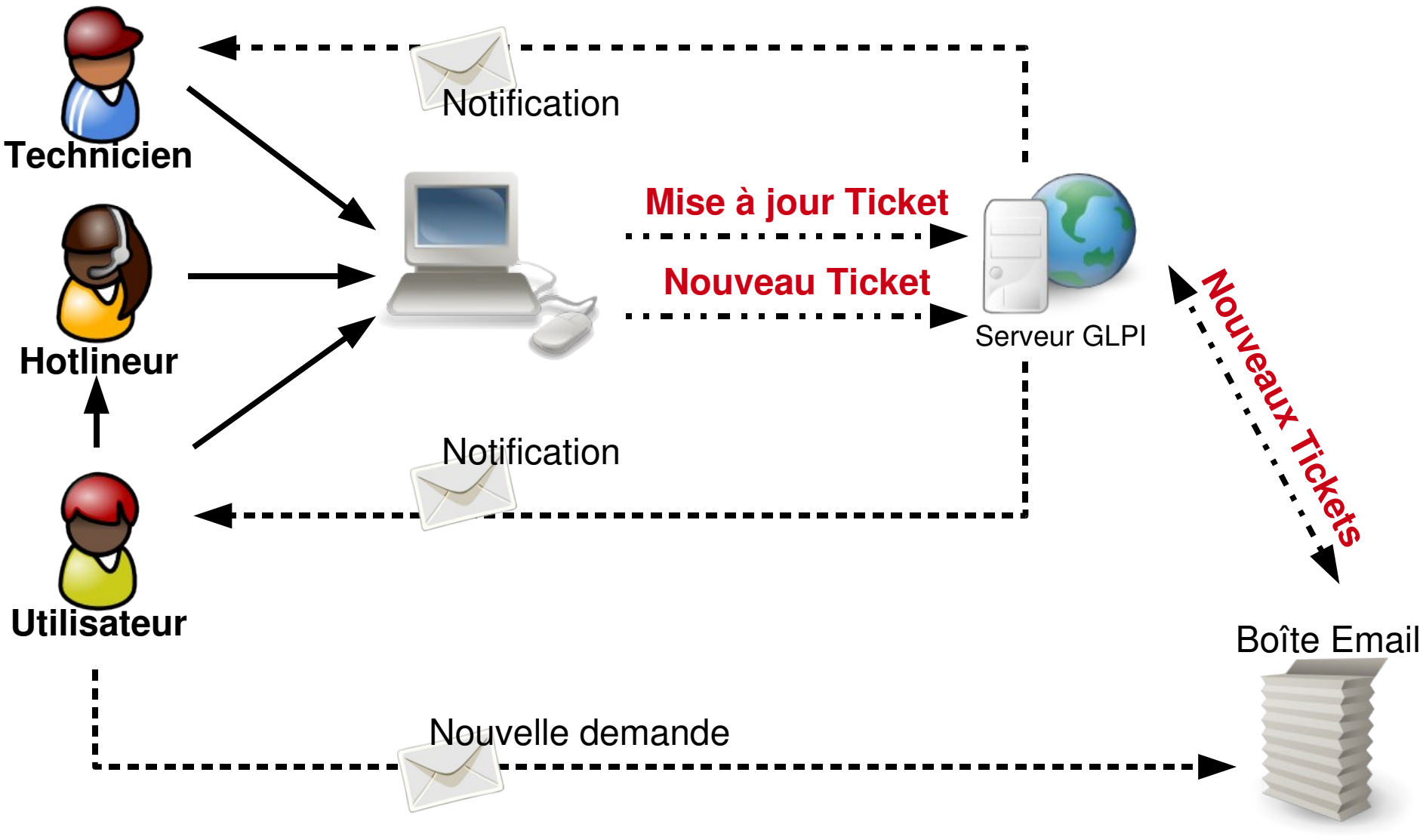


- ✓ Système d'alertes

- ✓ Gestion des contrats (prêt, leasing, assurance, maintenance...)
- ✓ Gestion des documents



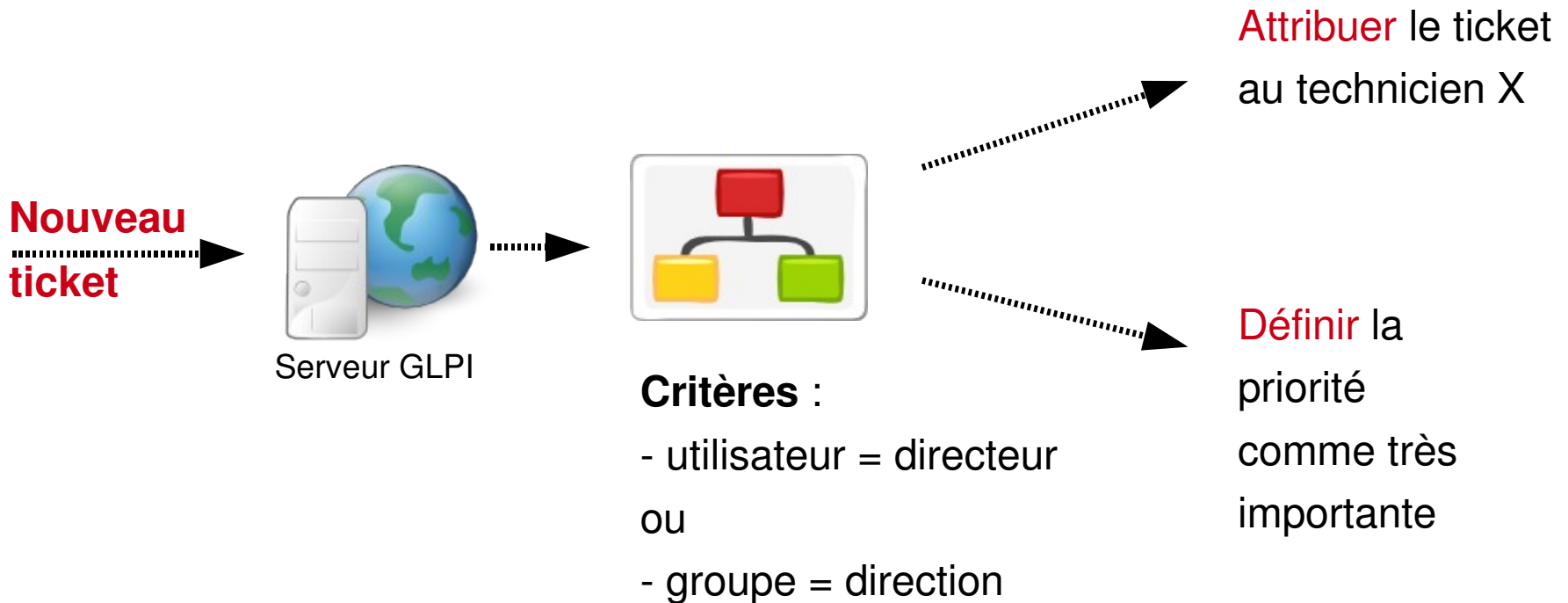
Principe du helpdesk



Règles métiers

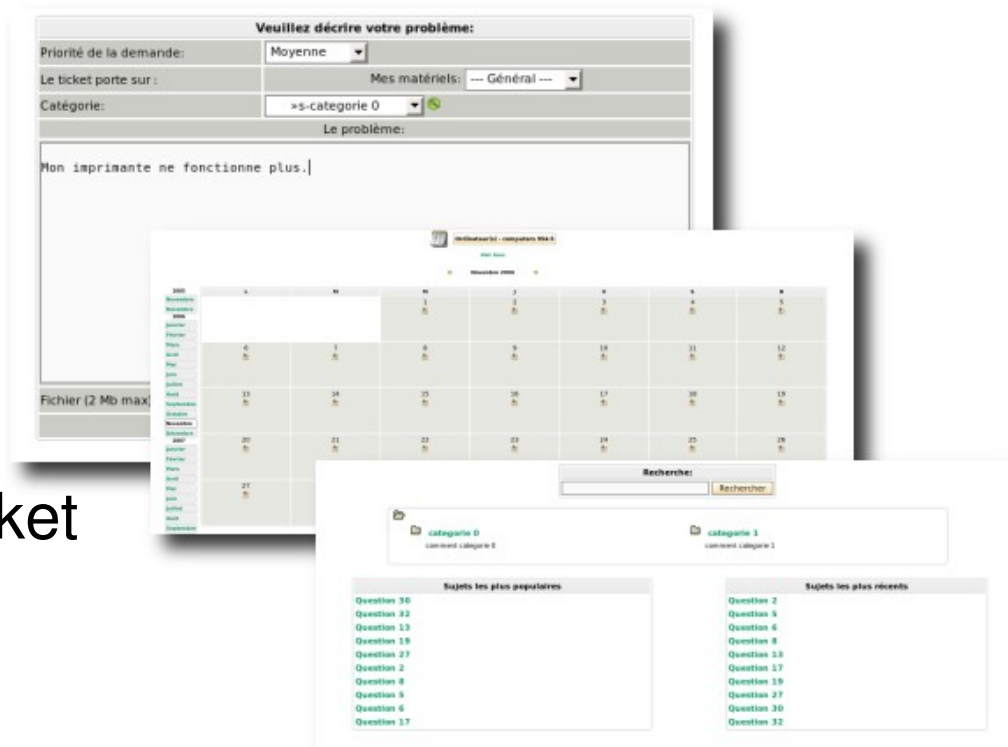
- Application d'actions automatiques à la création du ticket en fonction de certaines règles :

- Actions : attribuer à un technicien, définir la priorité...
- Critères : demandeur, groupe, catégorie, description...

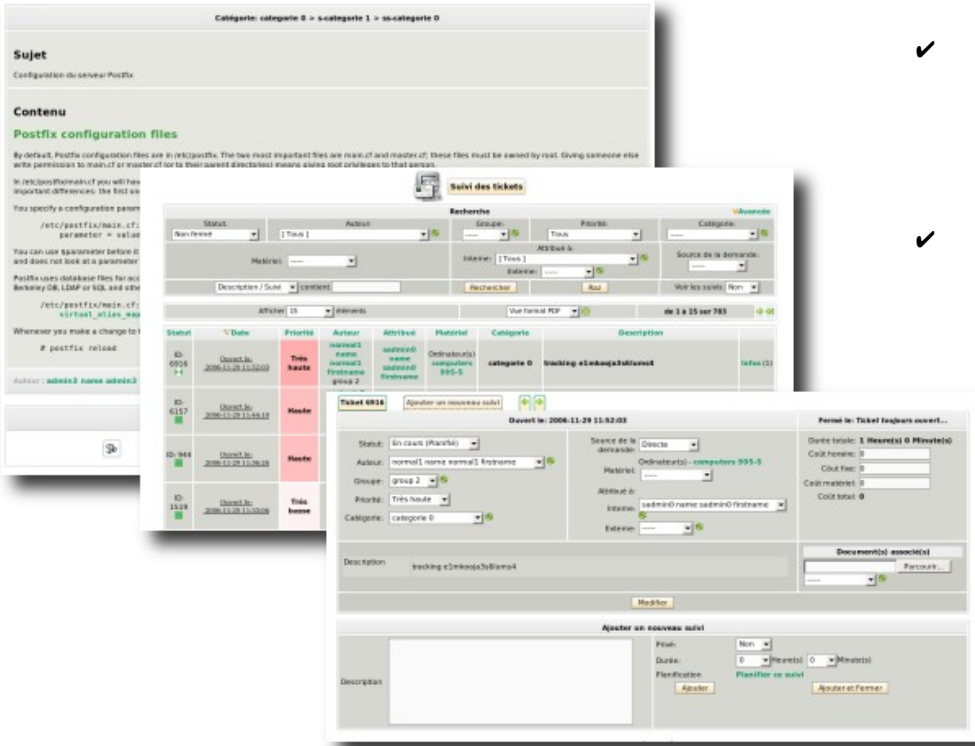


Interface utilisateur final

- ✓ Ouverture de tickets
- ✓ Consultation des tickets
(en cours, fermés)
- ✓ Suivi du traitement du ticket
- ✓ Réservation de matériel
- ✓ Foire aux questions



Interface « technicien »



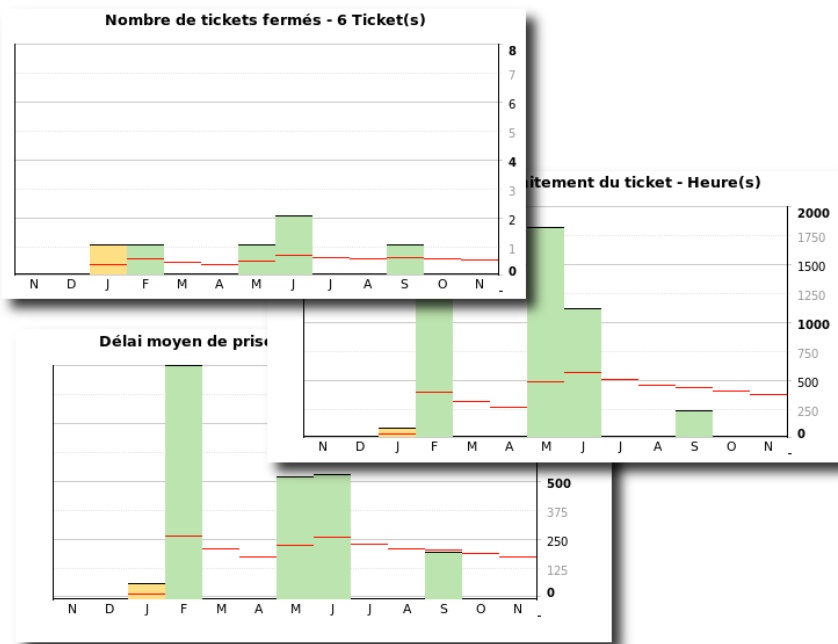
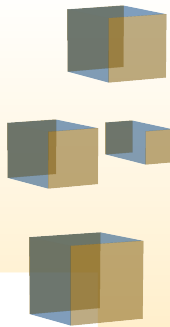
- ✓ Suivi et gestion des tickets (priorités, catégories...)

- ✓ Historique des tickets

- ✓ Gestion des temps et des coûts d'intervention par ticket

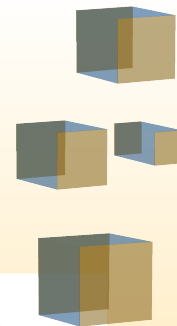
- ✓ Planification des interventions
- ✓ Base de connaissances

Rapports et statistiques



- ✓ Informations commerciales et financières
- ✓ Matériels (par année, par contrat...)
- ✓ Tickets
- ✓ Réseau
- ✓ Statistiques (techniciens, utilisateurs, matériel, catégories, priorités...)

Le futur de GLPI

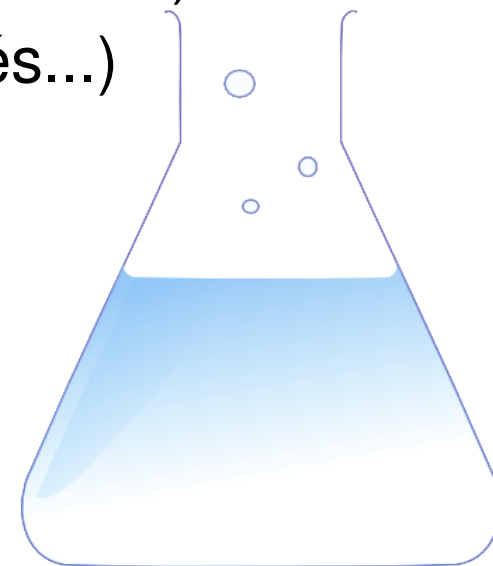


Version 0.71 : en cours de finition (prévision mars 2008)

- ✓ Amélioration gestion multi-entités (perméabilité)
- ✓ Système de dictionnaire (logiciels, intitulés...)
- ✓ Amélioration gestion des groupes
- ✓ Recherches favorites
- ✓ ...

Version 0.75 et + :

- ✓ Améliorations gestion multi-sites
- ✓ Améliorations liées à ITIL (SLA, retour satisfactions...)
- ✓ Amélioration liaison OCS-NG
- ✓ ...



Merci de votre attention

Diaporama réalisé par Jean-Mathieu Doléans et Julien Dombre



Publié sous licence **Creative Commons By-NonCommercial-ShareAlike**

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>